

Algemene voorwaarden

De beschikbare begeleiding en hulp door Van Egeraat Psychologie vindt plaats onder de volgende opgestelde algemene voorwaarden:

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 2 - Algemeen

Artikel 3 - Vertrouwelijkheid

Artikel 4 - Het product

Artikel 5 - Factuurvoorwaarden en betaling

Artikel 6 - Prijzen

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Artikel 8 - Opschorting of vroegtijdige ontbinding

Artikel 9 - Intellectuele eigendomsrechten, auteursrecht, copyright

Artikel 10 - Privacyverklaring

Artikel 11 - Beroepscode

Artikel 12 - Webshop

Artikel 13 - Klachten

Artikel 14 - Geschillen

Artikel 15 - Wijziging van de voorwaarden

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Van Egeraat Psychologie
Romy van Egeraat-Toonen
Kromstraat 34
5388ET NISTELRODE
Nederland

E-mailadres: info@vanegeraatpsychologie.nl

KvK-nummer: 92926800

Btw-identificatienummer: NL004992224B69

Beroepstitel: Psycholoog MSc

Bachelor of Science Psychologie

Master of Science Gezondheidszorgwetenschappen

Radboud Universiteit Nijmegen

Radboud Universiteit Nijmegen

Artikel 2 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Van Egeraat Psychologie, vertegenwoordigd door Romy van Egeraat-Toonen, en haar klanten (hierna gelijk aan begrip cliënten). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle goederen en diensten die geleverd worden door Van Egeraat Psychologie. Met 'module' wordt een vooraf ingerichte online omgeving waar een cliënt zelfstandig kan werken aan zijn/haar klachten bedoeld. De module is toegankelijk middels een vooraf verstrekte persoonlijke inlogcode, welke uiterlijk 24 uur na aanschaf wordt toegezonden aan de klant. De module blijft vanaf de kalenderdag van toesturen van de inloggegevens nog uiterlijk 6 maanden toegankelijk voor de klant. Het account van de klant wordt na 6 maanden na toesturen van de inloggegevens

verwijderd door Van Egeraat Psychologie. Bijvoorbeeld: de inloggegevens worden toegestuurd op 16 februari 2024 en worden op 16 augustus 2024 verwijderd. Na verwijdering zijn de ingevoerde gegevens, alsook antwoorden van de klant niet langer inzichtelijk of terug op te halen/in te zien. Hiermee wordt de privacy van de klant gewaarborgd. De klant wordt in het onderdeel 'Afronding' gewezen op de mogelijkheid om eigen antwoorden op te slaan voor eigen gebruik in een word document.

Door het plaatsen van een bestelling in de webshop van Van Egeraat Psychologie aanvaardt u deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud. Van Egeraat Psychologie kan de algemene voorwaarden altijd aanpassen. De laatste versie is steeds te raadplegen via de website.

Van Egeraat Psychologie is bereikbaar via haar website, www.vanegeraatpsychologie.nl. Voor vragen/opmerkingen/suggesties en klachten kunt u zich per email wenden tot info@vanegeraatpsychologie.nl. Wij streven er naar uw email binnen 24 uur te beantwoorden.

Artikel 3 – Vertrouwelijkheid en de relatie tussen Van Egeraat Psychologie en de klant

Alle informatie die tussen Van Egeraat Psychologie en de klant uitgewisseld wordt, blijft vertrouwelijk. Alle antwoorden die worden ingevuld in de module, zullen nooit gedeeld worden met anderen. De klant kies zelf wat hij wel of niet deelt met anderen. Klanten kunnen geen onderling contact aangaan via de module en/of elkaars antwoorden inzien. Persoonsgegevens en gegeven antwoorden van de cliënt zijn slechts toegankelijk door Romy van Egeraat-Toonen. Deze zullen enkel en alleen in het kader van technische problemen en/of inhoudelijke vragen van de klant worden ingezien. Na 6 maanden wordt het account van de klant verwijderd, waarbij tevens al zijn/haar antwoorden verwijderd zullen worden.

Artikel 4 – Het product

De behandeling middels de module van Van Egeraat Psychologie berust op evidence based behandelinterventies die naar eigen inzicht zijn samengesteld door Romy van Egeraat-Toonen (psycholoog MSc). Behandelinterventies zijn afkomstig uit protocolaire behandeling cognitieve gedragstherapie (CGT) voor: depressieve episode en trauma- of stressorgerelateerde stoornis. Tevens zijn interventies afkomstig uit het behandelprotocol van Acceptance and Commitment Therapy. De aanbieder, Romy van Egeraat-Toonen, is opgeleid in beide behandelingen.

Inbegrepen bij het aankoopbedrag van de module zijn:

- 6 maanden toegang tot alle onderdelen van de aangekochte module
- Alle benodigde opdrachten, video- en audiomateriaal om zelfstandig alle behandelonderdelen te kunnen doorlopen
- Begeleiding door een psycholoog welke aanwezig is in de vorm van ondersteunend video- en audiomateriaal.

Niet inbegrepen bij het aankoopbedrag zijn:

- Extra begeleiding in de vorm van ondersteunende sessies of gesprekken
- Toegang tot de module na de termijn van 6 maanden

In de webshop staan het product met een waarheidsgetrouwe beschrijving. Van Egeraat Psychologie besteedt veel aandacht aan het juist presenteren van de module. Mocht er zich toch een fout bevinden op de website aangaande prijs of specificaties, dan kan Van Egeraat Psychologie hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Artikel 5 – Factuurvoorwaarden en betaling

De module wordt voorafgaand aan de toegang betaald via één van de aangeboden betaalmethoden die wordt aangeboden in de webshop. Indien werd gekozen voor betalen via overschrijving, dan geldt een betaaltermijn van 7 kalenderdagen. De klant betaalt altijd de prijs

voor de volledige module, ook al doorloopt de klant de module niet in zijn geheel. Een digitale factuur wordt na betaling automatisch toegestuurd.

Betalingen op de website van Van Egeraat Psychologie gebeuren via de firma Mollie, gespecialiseerd in 100% beveiligde online betalingen. Klanten kunnen betalen met de aangegeven betaalmethoden in de webshop. De uitwisseling van gevoelige informatie gebeurt op de beveiligde servers van de firma Mollie en is niet inzichtelijk voor Van Egeraat Psychologie. Betalingen via overschrijving dienen binnen de 7 kalenderdagen te gebeuren.

Artikel 6 – Prijzen

Alle prijzen die Van Egeraat Psychologie vermeldt over haar diensten, op de website of elders, zijn inclusief btw. Prijzen in de webshop zijn altijd inclusief btw.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor wat hij doet met de dienst van Van Egeraat Psychologie. Van Egeraat Psychologie kan onder geen beding verantwoordelijk gesteld worden voor het niet of wel behalen van beoogde resultaten. De inspanning komt van de klant die zelf verandering teweegbrengt of het tempo van zijn groei bepaalt. De behandeling middels de module van Van Egeraat Psychologie berust op evidence based behandelinterventies die naar eigen inzicht zijn samengesteld door Romy van Egeraat-Toonen (psycholoog MSc).

Behandelinterventies zijn afkomstig uit protocollaire behandeling cognitieve gedragstherapie (CGT) voor: depressieve episode en trauma- of stressorgerelateerde stoornis. Tevens zijn interventies afkomstig uit het behandelprotocol van Acceptance and Commitment Therapy. De behandelmodule bevat opdrachten, voorstellen en suggesties en dienen altijd beoordeeld te worden door de klant. Van Egeraat Psychologie verricht in haar aanbod geen diagnostiek. De module van Van Egeraat Psychologie geldt als een losstaand behandelaanbod welke zelfstandig of ter aanvulling van een reguliere behandeling bij een POH-GGZ of GGZ instelling gevolgd kan worden. Ze vervangt geen psychologische behandeling, medicaties of psychiatrische of therapeutische begeleiding. Van Egeraat Psychologie raadt klanten te allen tijde aan om bij twijfel hun huisarts te raadplegen. Gebruik van de module is geheel op eigen initiatief en risico.

Artikel 8 – Opschorting of vroegtijdige ontbinding

Van Egeraat Psychologie heeft te allen tijde het recht de overeenkomst vroegtijdig op te schorten en/of te ontbinden, of de overeenkomst te weigeren indien:

- de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
- de klant deze algemene voorwaarden niet naleeft.

Als Van Egeraat Psychologie door overmacht verhinderd wordt de overeenkomst uit te voeren of de continuïteit te garanderen, ongeacht of de overmacht te voorzien was, heeft Van Egeraat Psychologie het recht de overeenkomst met een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Mocht dit geval zich voordoen, dan zal Van Egeraat Psychologie zo snel mogelijk de klant hiervan op de hoogte brengen en zullen beide partijen in overleg een redelijke oplossing proberen te vinden, eventueel met terugbetaling.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten, auteursrecht, copyright

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de module (hierbij tevens behorend video- en audiomateriaal), website, Social Media kanalen, foto's, werkboeken en andere fysieke en digitale producten liggen bij Romy van Egeraat-Toonen, eigenaar van Van Egeraat Psychologie. Niets van deze uitgaves mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een

geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar gemaakt of doorgegeven worden aan derden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, foto of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur. Openbare Social Media afbeeldingen mogen gedeeld worden binnen datzelfde medium met bronvermelding.

Artikel 10 – Privacyverklaring 23-02-2024

Van Egeraat Psychologie respecteert de privacy van de klant, daarom wordt er (vanzelfsprekend) zorgvuldig met gegevens van de klant omgegaan. Gegevens zijn te allen tijde beschermd door de Wet bescherming persoonsgegevens en zullen nimmer verkocht worden aan derden.

Persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt om het aangekochte product toe te zenden (per e-mail) en bijbehorende aankoop bevestiging en factuur toe te zenden. Bij aankoop van een product worden tevens volgende persoonsgegevens geregistreerd: Voornaam, achternaam, e-mailadres, adres en telefoonnummer (wanneer bekend). Deze persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van wettelijke verplichting; bijvoorbeeld voor belastingaangifte. Financiële en fiscale gegevens worden aangeleverd aan de boekhouder, om aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst te voldoen. Gegevens opvragen of wijzigen kan via

info@vanegeraatpsychologie.nl. Bij eventuele klachten t.a.v. privacy kan contact opgenomen worden met de nationale toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens. Via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Op de website wordt gebruikt gemaakt van cookies en Google Analytics in het kader van inzicht krijgen in het gebruik van de website. De statistische gegevens die daaruit naar voren komen, zijn geen persoonlijke gegevens. Afmelden van cookies kan via de instellingen van de internetbrowser.

Derden

Gegevens worden alleen gedeeld met derden om aan de overeenkomst met jou of een wettelijke verplichting te voldoen. In een enkel geval kunnen enkele van je gegevens in het kader van technische problemen (bijvoorbeeld met een account) gedeeld worden met de websitebouwer of de technische ondersteuning van het Ehealth platform. Dit gaat dan altijd over technische problemen, waarbij specifiek op technisch niveau meegekeken dient te worden. De betrokken partijen gaan vertrouwelijk om met jouw gegevens en mogen inhoudelijk niet meekijken in de module. Deze privacyverklaring gaat niet over de websites van derden, ook niet als die via de website van Van Egeraat Psychologie kunnen worden bezocht.

Bewaartermijn

Gegevens worden bewaard totdat het account na 6 maanden verwijderd wordt. Gegevens van betalende klanten dienen 7 jaar bewaard te blijven in het kader van wetgeving vanuit de belastingdienst.

Beveiliging persoonsgegevens

De bescherming van persoonsgegevens is een serieuze zaak. Daarom zijn passende maatregelen genomen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking tegen te gaan. Mochten hierover vragen zijn dan kan contact opgenomen worden met info@vanegeraatpsychologie.nl

Veranderingen

Deze privacyverklaring kan onderhevig zijn aan wijzigingen. Het is daarom raadzaam om de privacyverklaring met regelmaat te lezen. De meest recente versie is te vinden in deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 – Beroepscode

Iedere psycholoog heeft te maken met een beroepscode waaraan hij/zij zich moet houden. De 4 basisprincipes hiervan zijn: verantwoordelijkheid, integriteit, respect en deskundigheid. De richtlijnen en gedragsregels in de beroepscode zijn afgeleid van deze basisprincipes. Door toepassing van de Beroepscode is het voor de cliënt en de psycholoog duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten. Rechten en plichten over de behandeling, onderzoek, het dossier en andere zaken zijn uitgebreid vastgelegd. Met als doel dat de cliënt beschermd is tegen mogelijk onzorgvuldig handelen van een psycholoog. De beroepscode is tevens van toepassing op de module van Van Egeraat Psychologie. Zie hierin ook de regels omtrent geheimhouding. De gehele beroepscode (laatste versie 2015) is in te zien via:

https://issuu.com/communicatienip/docs/beroepscode_voor_psychologen_versie_april_2023

Artikel 12 – Webshop

In de webshop staan het product met een waarheidsgetrouwe beschrijving. Van Egeraat Psychologie besteedt veel aandacht aan het juist presenteren van de module. Mocht er zich toch een fout bevinden op de website aangaande prijs of specificaties, dan kan Van Egeraat Psychologie hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Prijzen: Getoonde prijzen zijn altijd geldig op de dag van aanschaf. Prijzen kunnen op elk moment wijzigen. Alle prijzen zijn in euro, exclusief verzendingskosten en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Contract: Het contract wordt gesloten wanneer de klant de bestelling heeft geplaatst en de Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd. Als de klant de bestelling op elektronische wijze heeft geplaatst zal Van Egeraat Psychologie deze ook op elektronische wijze bevestigen. De klant ontvangt binnen 24 uur na aanschaf van de module een e-mail met daarin de benodigde inloggegevens.

Verzending: Na aanschaf van de module ontvangt de klant binnen 24 uur een e-mail met daarin de benodigde inloggegevens voor de module. Deze e-mail kan in de spam-map terecht komen.

Recht op herroeping: Met het akkoord gaan van de algemene voorwaarden en na ontvangst van de inlogcodes voor de module, vervalt het herroepingsrecht van 14 dagen. Dit ter bescherming van het intellectuele eigendom van Van Egeraat Psychologie.

Artikel 13 – Klachten

Het product is met grote zorgvuldigheid en met inachtneming van de beroepscode psychologie opgesteld. Mocht u hierover onverhoopt toch een klacht ervaren, gelieve dit schriftelijk te melden aan info@vanegeraatpsychologie.nl binnen 14 dagen na ontvangst van de inloggegevens. Van Egeraat Psychologie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele (psychische) schade uit het aangeboden product. De totale aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan de prijs die de klant voor het betreffende artikel heeft betaald. De betaalverplichting blijft van kracht, ook indien de klant een klacht heeft verstuurd.

Artikel 14 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Artikel 16 – Wijziging van de voorwaarden

Van Egeraat Psychologie mag te allen tijde de voorwaarden wijzigen. De meest recente versie van de voorwaarden is altijd beschikbaar op www.vanegeraatpsychologie.nl.